



AUDITORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

PROCESO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

INFORME DE GESTIÓN Y RESULTADOS ENERO A MARZO DE 2021

(Incluye Informe de Solicitudes de Acceso a la Información)

BOGOTÁ D.C., ABRIL DE 2021



AUDITORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

ALMA CARMENZA ERAZO MONTENEGRO
Auditora General de la República

LUZ JIMENA DUQUE BOTERO
Auditora Auxiliar

DIEGO FERNANDO URIBE VELÁSQUEZ
Auditor Delegado para la Vigilancia de la Gestión Fiscal

Grupo de Promoción y Atención Ciudadana



TABLA DE CONTENIDO

PRIMERA PARTE: ACTIVIDADES DEL PLAN ANUAL DE PROMOCIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA.....	4
SEGUNDA PARTE: ATENCIÓN DE DERECHOS DE PETICIÓN.....	7
TIEMPOS DE RESPUESTA Y SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN.....	10
Tiempos de Respuesta a los Derechos de Petición.....	10
Solicitudes de Acceso a la Información.....	25
• Solicitudes de Acceso a la Información de Competencia de Otra Entidad.....	25
• Solicitudes de Acceso a la Información de Competencia de la AGR.....	26
DERECHOS DE PETICIÓN DE MAYOR IMPORTANCIA ATENDIDOS EN EL PERIODO	26
ACTUACIONES DE OFICIO REALIZADAS CON OCASIÓN DE DENUNCIAS PRESENTADAS A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN.....	28
DERECHOS DE PETICIÓN ATENDIDOS A TRAVÉS DEL PROCESO AUDITOR	29
ASUNTOS DE MAYOR FRECUENCIA PLANTEADOS POR LA CIUDADANÍA.....	31
TERCERA PARTE: SALIDAS NO CONFORMES.	32
CUARTA PARTE: INDICADORES DEL PROCESO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.....	32
QUINTA PARTE: ANÁLISIS DEL MAPA DE RIESGOS.....	33
SEXTA PARTE: CUMPLIMIENTO ACCIONES DE MEJORA	34
SEPTIMA PARTE: ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA VIRTUAL	34



A continuación se presenta el informe de la gestión adelantada en el marco del Proceso de Participación Ciudadana entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2021; para la elaboración de este documento se han tenido en cuenta los parámetros en materia de atención a la ciudadanía y promoción del control social establecidos por la siguiente normatividad: Ley 850 de 2003, Ley 1757 de 2015, Ley 1755 de 2015, Ley 1712 de 2014, Ley 1474 de 2011, Ley 1437 de 2011, el artículo 54 de la Ley 190 de 1995, el Decreto 1081 de 2015, las Resoluciones Orgánicas 008 de 2019 y 007 de 2020 de la Auditoría General de la República.

Teniendo en cuenta lo anterior, a través del presente informe la Auditoría General de la República, no solo da cuenta de las actividades relacionadas con la promoción y atención ciudadana, sino que además brinda información relacionada con la cantidad de días que utilizó para atender los derechos de petición y la gestión adelantada para atender las solicitudes de acceso a la información.

PRIMERA PARTE

ACTIVIDADES DEL PLAN ANUAL DE PROMOCIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Teniendo en cuenta que uno de los elementos que constituye la misión de la Auditoría General de la República consiste en estimular la participación ciudadana en la lucha para erradicar la corrupción y en consideración a las medidas de aislamiento preventivo tomadas en todo el territorio para enfrentar la emergencia sanitaria causada por el covid 19, el Plan de Promoción para la Participación Ciudadana 2021 busca dar cumplimiento a la obligación anteriormente señalada en condicione de distanciamiento social. Por esta razón, el Plan se ha estructurados de la siguiente manera:

Objetivo General: Impulsar el control social para el desarrollo de una cultura ciudadana comprometida en la lucha contra la corrupción.

Objetivos Específicos:

- Adelantar en la jurisdicción de cada Gerencia Seccional de la AGR, procesos de capacitación relacionados con la gestión fiscal, la participación ciudadana y el control fiscal.
- Generar espacios para la interacción social e interinstitucional de la AGR, tendientes a fortalecer la participación ciudadana y el control fiscal.



Componentes:

1. Cualificación del control social

A través de este componente se ofrecerán contenidos conceptuales a los ciudadanos interesados en vigilar el uso de los recursos públicos, de tal manera que ellos puedan contar con conocimientos que les permita adelantar esta labor de manera oportuna, clara y pertinente; causando un impacto positivo en la gestión pública y en las comunidades hacia las cuales se dirige.

Los temas a tratar son los siguientes:

- Estado social de Derecho y Democracia Participativa
- Control Social y Derecho de Petición
- Veedurías Ciudadanas
- Contratación Estatal
- Presupuesto Público
- Función Pública de Control Fiscal
- Auditoría General de la República
- La Corrupción en Colombia

Cada tema será desarrollado mensualmente por las diez Gerencias Seccionales, previa convocatoria a través de los diferentes medios de información de la AGR y haciendo uso de los medios de comunicación regionales allí donde se consiga el espacio. Como entregable, cada gerencia seccional presentará a la Auditoría Delegada un informe relacionado con la divulgación y la realización de cada evento de capacitación; adicionalmente presentará a la Auditoría Auxiliar, con copia a la Auditoría Delegada, el informe consolidado de encuestas aplicadas para medir el nivel de satisfacción de los participantes en el evento de capacitación.

Al finalizar el ciclo de capacitaciones, cada Gerencia Seccional enviará a la Oficina de Estudios Especiales un listado conformado por todos los ciudadanos que asistieron, por lo menos a seis capacitaciones, para que esa dependencia se encargue de la elaboración de certificados; los cuales serán enviados posteriormente a cada Gerencia Seccional para que se encarguen de entregarlos a los participantes

2. Rendición de cuentas y visibilización Institucional.

A través de este componente se generarán espacios para la divulgación de la misión de la Auditoría General de la República, así como también para informar acerca de sus resultados y para interactuar con la ciudadanía, conocer sus inquietudes e intervenir en los asuntos que sean de nuestra competencia.



Las actividades a Desarrollar por cada Gerencia Seccional son las siguientes:

- Divulgar los resultados del proceso auditor adelantado por cada Gerencia Seccional.
- Participar en las reuniones de las Comisiones Regionales de Moralización a las cuales sea invitada la AGR y que no necesiten pago de viáticos.
- Divulgar en su jurisdicción el evento de rendición de cuentas.

Resultados.

Componente uno: Cualificación del control social.

En relación con este componente, se diseñaron las piezas publicitarias y la convocatoria a nivel nacional para la realización de la primera capacitación, programada para el 09 de abril de 2021. Este ejercicio se realizó a través de las redes sociales de la AGR, su página web y por correos electrónicos a nivel regional; en este sentido, su ejecución estuvo a cargo de la Oficina de Estudios Especiales y de las gerencias seccionales.

En el segundo trimestre de 2021 se informará a cerca de la ejecución de las primeras tres capacitaciones (abril, mayo y junio)

Componente dos: Rendición de cuentas y visibilización Institucional.

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
I Medellín	Asistencia a las Comisiones Regionales de Moralización.	20/01/2021	Medellín	12	N.A.	Para AGR es muy importante la participación en las sesiones de las Comisiones Regionales de Moralización, por cuanto se conoce de primera mano los hechos de impacto de las regiones, lo que nos permite orientar la labor de auditoría a ejercer en los organismos de control de jurisdicción de cada Gerencia Seccional.
		28/01/2021	Medellín	16	N.A.	
		03/02/2021	Medellín	12	N.A.	
		25/02/2021	Medellín	16	N.A.	
		03/03/2021	Medellín	12	N.A.	
III Cali	Asistencia a las Comisiones Regionales de Moralización.	22/02/2021	Cali	Virtual	N.A.	
		23/03/2021	Cali	Virtual	N.A.	
IV Bucaramanga	Asistencia a las Comisiones Regionales de Moralización.	02/03/2021	Bucaramanga	Virtual	N.A.	
		17/03/2021	Bucaramanga	Virtual	N.A.	
VI Neiva	Asistencia a las Comisiones Regionales de Moralización.	25/03/2021	Neiva	Virtual	N.A.	
VII Armenia	Asistencia a las Comisiones Regionales de Moralización.	22/02/2021	Armenia	Virtual	N.A.	
		01/03/2021	Armenia	Virtual	N.A.	
		15/03/2021	Armenia	Virtual	N.A.	
		19/03/2021	Armenia	Virtual	N.A.	



En conclusión, durante el primer trimestre de 2021 se realizaron 14 actividades correspondientes al segundo componente del Plan de Promoción.

SEGUNDA PARTE

ATENCIÓN DE DERECHOS DE PETICIÓN

Entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2021 se han atendido 287 derechos de petición, de los cuales, 184 (64%) fueron asignados al área misional y los otros 103 (36%) al área de apoyo; de manera general se observa que hay 67 peticiones en trámite y que se archivaron 220, de los cuales, 67 se archivaron de acuerdo con lo ordenado por el artículo 21 de la Ley 1437 de 2011, tres por desistimiento tácito y los restantes 150 se atendieron directamente por la AGR por ser de nuestra competencia. En la siguiente tabla se muestran las cifras agregadas de acuerdo a los diferentes estados de los derechos de petición:

Atención de Peticiones Ciudadanas	AREA MISIONAL	AREA DE APOYO	TOTAL
Peticiones que se encuentran en trámite y que fueron recibidas en la vigencia	37	24	61
Peticiones que se encuentran en trámite y que fueron recibidas en vigencias anteriores	6	0	6
TOTAL DE PETICIONES EN TRÁMITE	43	24	67
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de la AGR y que fueron recibidas en la vigencia	48	70	118
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de la AGR y que fueron recibidas en vigencias anteriores	24	8	32
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR SER DE COMPETENCIA DE LA AGR	72	78	150
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de otras entidades y que fueron recibidas en la vigencia	67	0	67
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de otras entidades y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR SER DE COMPETENCIA DE OTRAS ENTIDADES	67	0	67
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento tácito y que fueron recibidas en la vigencia	0	1	1
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento tácito y que fueron recibidas en vigencias anteriores	2	0	2
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR DESISTIMIENTO TÁCITO	2	1	3
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento expreso y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento expreso y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR DESISTIMIENTO EXPRESO	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por irrespeto y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por irrespeto y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR IRRESPETO	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA Y QUE FUERON RECIBIDAS EN VIGENCIAS ANTERIORES	26	8	34
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA Y QUE FUERON RECIBIDAS EN LA VIGENCIA	115	71	186
TOTAL PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA	141	79	220
TOTAL DE PETICIONES ATENDIDAS EN LA VIGENCIA	184	103	287



Área Misional:

En la siguiente tabla se muestra de manera detallada el estado de las peticiones atendidas durante la vigencia para cada dependencia del área misional, como se puede observar, la Auditoría Delegada para la Vigilancia de la Gestión Fiscal es la dependencia que ha tenido a cargo el mayor número de derechos de petición, 79 que corresponden al 27,5% del total, de los cuales, tiene en trámite 3, archivó 63 por traslado a otras entidades, dos por desistimiento tácito y 11 por competencia directa.

Atención de Peticiones Ciudadanas	Delegada	Control Fiscal	Medellín	Bogotá	Cali	Bucaramanga	Barranquilla	Neiva	Armenia	Cúcuta	V/cencio	Montería	Responsabilidad Fiscal	AREA MISIONAL
Peticiones que se encuentran en trámite y que fueron recibidas en la vigencia	3	3	4	1	1	7	4	2	0	4	3	2	3	37
Peticiones que se encuentran en trámite y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	1	1	0	6
TOTAL DE PETICIONES EN TRÁMITE	3	4	4	1	1	8	5	2	1	4	4	3	3	43
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de la AGR y que fueron recibidas en la vigencia	11	7	2	1	4	3	1	1	0	2	8	0	8	48
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de la AGR y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	8	1	4	0	2	0	0	0	0	7	1	1	24
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR SER DE COMPETENCIA DE LA AGR	11	15	3	5	4	5	1	1	0	2	15	1	9	72
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de otras entidades y que fueron recibidas en la vigencia	63	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	67
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de otras entidades y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR SER DE COMPETENCIA DE OTRAS ENTIDADES	63	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	67
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento tácito y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento tácito y que fueron recibidas en vigencias anteriores	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR DESISTIMIENTO TÁCITO	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento expreso y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento expreso y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR DESISTIMIENTO EXPRESO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por irrespeto y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por irrespeto y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR IRRESPE TO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA Y QUE FUERON RECIBIDAS EN VIGENCIAS ANTERIORES	2	8	1	4	0	2	0	0	0	0	7	1	1	26
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA Y QUE FUERON RECIBIDAS EN LA VIGENCIA	74	7	3	1	4	5	1	1	0	2	8	0	9	115
TOTAL PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA	76	15	4	5	4	7	1	1	0	2	15	1	10	141
TOTAL DE PETICIONES ATENDIDAS EN LA VIGENCIA	79	19	8	6	5	15	6	3	1	6	19	4	13	184



En segundo lugar se encuentran la Dirección de Control Fiscal y la Gerencia Seccional de Villavicencio, dependencias que han tenido a cargo 19 derechos de petición (7% del total). Ambas dependencias tienen cuatro en trámite y archivaron 15 por competencia directa de la AGR.

El tercer lugar lo ocupa la Gerencia Seccional de Bucaramanga, dependencia que ha tenido a cargo 15 derechos de petición (5% del total), de los cuales, tiene ocho en trámite, archivó 5 por competencia directa de la AGR y archivó 2 por ser de competencia de otras autoridades.

Áreas de Apoyo:

Atención de Peticiones Ciudadanas	Talento H.	Jurídica	Planeación	Estudios Especiales	Secretaría General	Recursos Físicos	Recursos Fianciersos	Control Interno	Auditoría Auxiliar	AREA DE APOYO
Peticiones que se encuentran en trámite y que fueron recibidas en la vigencia	0	18	4	1	0	1	0	0	0	24
Peticiones que se encuentran en trámite y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES EN TRÁMITE	0	18	4	1	0	1	0	0	0	24
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de la AGR y que fueron recibidas en la vigencia	15	34	9	6	1	1	4	0	0	70
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de la AGR y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	6	2	0	0	0	0	0	0	8
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR SER DE COMPETENCIA DE LA AGR	15	40	11	6	1	1	4	0	0	78
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de otras entidades y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de otras entidades y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR SER DE COMPETENCIA DE OTRAS ENTIDADES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento tácito y que fueron recibidas en la vigencia	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento tácito y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR DESISTIMIENTO TÁCITO	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento expreso y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento expreso y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR DESISTIMIENTO EXPRESO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por irrespeto y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por irrespeto y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR IRRESPECTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA Y QUE FUERON RECIBIDAS EN VIGENCIAS ANTERIORES	0	6	2	0	0	0	0	0	0	8
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA Y QUE FUERON RECIBIDAS EN LA VIGENCIA	15	35	9	6	1	1	4	0	0	71
TOTAL PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA	15	41	11	6	1	1	4	0	0	79
TOTAL DE PETICIONES ATENDIDAS EN LA VIGENCIA	15	59	15	7	1	2	4	0	0	103



Como se puede observar en la tabla de arriba, la Oficina Jurídica es la dependencia que ha tenido a cargo el mayor número de peticiones con 59 (20,5% del total), de las cuales, 18 se encuentran en trámite, archivó 40 por competencia directa de la AGR y una por desistimiento tácito

En segundo lugar se encuentran la Dirección de Talento Humano y la Oficina de Planeación, dependencias que han tenido a su cargo 15 peticiones (5% del total). En cuanto a la Dirección de Talento Humano, todas se encuentran archivadas por competencia directa de la AGR, mientras que la Oficina de Planeación tiene cuatro en trámite y 11 fueron archivadas por competencia directa de la AGR.

En tercer lugar se encuentra la Oficina de Estudios Especiales, dependencia que ha tenido a cargo siete derechos de petición (2% del total), de los cuales, uno se encuentra en trámite y archivó seis por competencia directa de la AGR.

TIEMPOS DE RESPUESTA Y SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Dando cumplimiento a lo ordenado en el literal (h) del artículo 11 de la Ley 1712 de 2014 y por el artículo 2.1.1.6.2 del Decreto 1081 de 2015, en esta sección se muestra, tanto el tiempo de respuesta para cada uno de los derechos de petición relacionados de manera agregada en tablas anteriores, como los resultados de la gestión adelantada para atender las peticiones de acceso a la información.

Tiempos de Respuesta a los Derechos de Petición:

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
Auditoría Delegada	En trámite	012021000258	Petición entre		
		012021000259	Denuncia		
		012021000260	Denuncia		
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012021000055	Petición entre	6	
		012021000059	Denuncia	1	
		012021000111	Petición entre	10	
		012021000155	Solicitud de	7	
		012021000172	Derecho de	1	
		012021000196	Derecho de	7	
		012021000198	Petición entre	5	
		012021000210	Derecho de	9	
		012021000214	Derecho de	1	
		012021000225	Derecho de	1	
		012021000227	Solicitud de	1	
		Archivado	012021000001	Denuncia	1
	012021000009		Consulta	2	
	012021000012		Denuncia	1	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
	por traslado a otra entidad	012021000013	Denuncia	1	
		012021000015	Derecho de	1	
		012021000019	Derecho de	1	
		012021000020	Denuncia	1	
		012021000032	Denuncia	1	
		012021000036	Denuncia	1	
		012021000040	Derecho de	2	
		012021000042	Solicitud de	1	
		012021000045	Solicitud de	2	
		012021000046	Denuncia	1	
		012021000047	Denuncia	1	
		012021000051	Consulta	3	
		012021000066	Denuncia	2	
		012021000070	Solicitud de	2	
		012021000076	Derecho de	3	
		012021000077	Denuncia	2	
		012021000085	Derecho de	3	
		012021000086	Denuncia	3	
		012021000087	Denuncia	2	
		012021000088	Denuncia	2	
		012021000092	Denuncia	2	
		012021000095	Denuncia	3	
		012021000104	Denuncia	3	
		012021000107	Denuncia	2	
		012021000108	Denuncia	2	
		012021000115	Consulta	3	
		012021000117	Denuncia	3	
		012021000119	Denuncia	3	
		012021000127	Derecho de	3	
		012021000134	Denuncia	3	
		012021000140	Denuncia	2	
		012021000141	Solicitud de	2	
		012021000142	Derecho de	3	
		012021000143	Derecho de	2	
		012021000145	Denuncia	3	
		012021000147	Denuncia	2	
		012021000153	Derecho de	3	
		012021000154	Denuncia	4	
012021000158	Denuncia	6			
012021000165	Solicitud de	3			
012021000173	Denuncia	3			
012021000180	Denuncia	4			
012021000181	Derecho de	3			
012021000182	Denuncia	3			

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		012021000184	Denuncia	1	
		012021000185	Denuncia	1	
		012021000186	Denuncia	2	
		012021000188	Denuncia	3	
		012021000209	Denuncia	2	
		012021000216	Denuncia	2	
		012021000217	Solicitud de	2	
		012021000218	Consulta	2	
		012021000219	Solicitud de	1	
		012021000221	Denuncia	3	
		012021000239	Consulta	4	
		012021000240	Denuncia	3	
		012021000246	Petición entre	2	
		012021000254	Petición entre	1	
		012021000255	Consulta	1	
		012021000256	Consulta	1	
			Archivo por desistimiento tácito	012020000774	Denuncia
012020000813	Denuncia			34	
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Dirección de Control Fiscal	En trámite	012020000366	Denuncia	186	<p>Esta petición fue recibida el 1º de julio de 2020, y fue trasladada a proceso auditor. Por condiciones de Pandemia no fue posible visitar durante la etapa de ejecución de auditoría las instalaciones de la CGR en la Guajira, de manera que no obstante haberse culminado y comunicado el informe definitivo de tal auditoría no fue posible darle respuesta de fondo al peticionario en el periodo de 6 meses de las denuncias de control fiscal.</p> <p>Para efectuar la visita a la obra pública, y contar con los elementos necesarios para atender el SIA-ATC 2020000366 se requería el apoyo para analizar en</p>

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
					<p>conjunto las respuestas ofrecidas por la CGR en materias como planos estructurales y eléctricos, disposición de UPS, cuarto de archivo, el tablero de transferencia, planos estructurales y eléctricos, y los certificados para el funcionamiento del servicio eléctrico y el del Reglamento Técnico de Instalaciones, RETIE; la instalación de las luminarias para ver su conformidad con el diseño y el cableado de los tableros. También, las presuntas fallas estructurales denunciadas, el funcionamiento de las cámaras de seguridad, el sistema de seguridad, el sistema de alarmas y el certificado de Bomberos del Municipio de Riohacha, y la certificación de recibo a satisfacción de la obra y de las mejoras realizadas. Además, lo relacionado con planos arquitectónicos, eléctricos y de seguridad y control, para determinar cómo están dispuestas as UPS en el edificio y el tablero de transferencia, entre otros,</p> <p>Tan pronto fue posible adelantar el proceso de contratación del ingeniero, y superadas de alguna manera las condiciones de emergencia sanitaria por la pandemia, se programó, e instaló auditoría especial, que, a 31 de marzo, la cual se encuentra en ejecución. El informe final de auditoría está programado para ser comunicado el 10 de mayo del 2021.</p> <p>Cuando se termine la auditoría se dará respuesta de fondo al peticionario en la medida en que se va a poder contar con el insumo necesario para la respuesta.</p> <p>Es de precisar finalmente que en estricta sujeción al derecho de petición que le</p>

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES	
					asiste al ciudadano, se le ha mantenido informado periódicamente del avance de la gestión necesaria para atender su denuncia de fondo.	
		012021000112	Denuncia	4		
		012021000167	Denuncia	11		
		012021000187	Denuncia	9		
	Archivado por competencia directa de la AGR.		012020000889	Derecho Petición	36	
			012020000419	Derecho Petición	117	
			012020000896	Denuncia	11	
			012020000888	Derecho Petición	43	
		012020000842	Denuncia	77	La petición fue archivada con respuesta de fondo el 15 de febrero. Desarchivada a nueva solicitud del peticionario, el 16 de febrero. Nuevamente fue archivada de fondo.	
		012020000902	Denuncia	31		
		012020000877	Denuncia	29		
		012020000881	Derecho Petición	28		
		012021000048	Derecho Petición	15		
		012021000061	Denuncia	25		
		012021000098	Denuncia	12		
		012021000109	Denuncia	10		
		012021000123	Denuncia	16		
		012021000137	Denuncia	18		
		012021000151	Denuncia	16		
		Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito					
	Archivo por desistimiento expreso					
	Archivado por irrespeto					
	Gerencia Seccional de Medellín	En trámite	012021000199	Denuncia	En términos	
			012021000205	Denuncia		
			012021000238	Denuncia		
012021000250			Denuncia			
Archivado por competencia directa de la AGR.		012020000894	Derecho de petición	17		
		012021000053	Denuncia	19		
		012021000073	Denuncia	20		

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
	Archivado por traslado a otra entidad	01202000050	Denuncia	5	
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Gerencia Seccional de Bogotá	En trámite	012021000197	Denuncia	En términos	
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012020000679	Denuncia	79	
		012020000847	Denuncia	30	
		012020000849	Denuncia	28	
		012020000852	Denuncia	30	
		012021000105	Denuncia	30	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivado por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Gerencia Seccional de Cali	En trámite	012021000166	Denuncia	En Términos	
		012021000035	Derecho Petición	30	
		012021000125	Petición entre entidades	3	
		012021000146	Petición entre entidades	3	
		012021000148	Derecho Petición	9	
		Archivado por traslado a otra entidad			
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
	Gerencia	En trámite	012020000780	Denuncia	13

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES	
Seccional de Bucaramanga		012021000131	Denuncia	6		
		012021000136	Denuncia	3		
		012021000168	Denuncia	13		
		012021000174	Denuncia	12		
		012021000178	Denuncia	12		
		012021000249	Denuncia	5		
		012021000162	Denuncia	14		
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012020000743	Denuncia		62	
		012020000880	Denuncia		29	
		012021000150	Derecho de Petición		16	
		012021000156	Denuncia		2	
	Archivado por traslado a otra entidad	012021000025	Denuncia		3	
		012021000049	Denuncia		3	
	Archivado por desistimiento tácito					
	Archivo por desistimiento expreso					
	Archivado por irrespeto					
	Gerencia Seccional de Barranquilla	En trámite	012020000736	Denuncia		
012021000063			Denuncia			
012021000163			Denuncia			
012021000175			Denuncia			
012021000231			Denuncia			
Archivado por competencia directa de la AGR.		012020000905	Denuncia		30	
Archivado por traslado a otra entidad						
Archivado por desistimiento						
Archivado por irrespeto						
Gerencia Seccional de Neiva		En trámite	012021000228	Denuncia	5	
	012021000083		Denuncia	10		
	Archivado por competencia	012021000133	Denuncia		12	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
	directa de la AGR.				
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivado por irrespeto				
Gerencia Seccional de Armenia	En trámite	2020000789	Denuncia	14	
	Archivado por competencia directa de la AGR.				
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Gerencia Seccional de Cúcuta	En trámite	012021000002	Derecho de petición	En términos	
		012021000005	Derecho de petición		
		012021000176	Denuncia		
		012021000177	Denuncia		
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012021000068	Denuncia	21	
		012021000090	Denuncia	30	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivado por desistimiento expreso				
	Archivado				

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES	
	por irrespeto					
Gerencia Seccional de Villavicencio	En trámite	012020000763	Denuncia	En términos		
		012021000094	Denuncia			
		012021000120	Denuncia			
		012021000128	Denuncia			
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012020000593	Denuncia		129	
		012020000666	Denuncia		115	
		012020000708	Denuncia		107	
		012020000764	Denuncia		93	
		012020000784	Denuncia		89	
		012020000795	Denuncia		87	
		012020000833	Denuncia		76	
		012021000021	Derecho de petición.	de	29	
		012021000022	Derecho de petición.	de	21	
		012021000096	Denuncia		13	
		012021000114	Petición del Congreso		5	
		012021000164	Petic. Entidades		4	
		012021000171	Derecho de petición.		11	
	012021000183	Denuncia		9		
	012021000201	Denuncia		4		
	Archivado por traslado a otra entidad					
Archivado por desistimiento tácito						
Archivado por desistimiento expreso						
Archivado por irrespeto						
Gerencia Seccional de Montería	En trámite	012021000067	Denuncia	Un mes		
		012021000202	Denuncia	Un mes		
		012020000903	Denuncia	Mes y medio		
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012020000855	Denuncia	Dos meses		
	Archivado por traslado a otra entidad					

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES	
	entidad					
	Archivado por desistimiento tácito					
	Archivo por desistimiento expreso					
	Archivado por irrespeto					
Dirección de Responsabilidad Fiscal	En trámite	012021000204	Derecho de Petición			
		012021000206	Derecho de Petición			
		012021000233	Derecho de Petición			
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012020000884	Petición entre entidades		10	
		012021000160	Derecho de petición de		4	
		012021000213	Derecho de Petición de		12	
		012021000230	Petición entre entidades		7	
		012021000016	Derecho de Petición de		1	
		012021000028	Derecho de petición de		2	
		012021000056	Petición entre entidades		10	
		012021000079	Derecho de petición de		4	
		012021000089	Petición entre entidades		5	
	Archivado por traslado a otra entidad	012021000110	Solicitud de Información de		2	
	Archivado por desistimiento					
	Archivado por irrespeto					
Auditoría Auxiliar	En trámite					
	Archivado por competencia directa de la AGR.					
	Archivado por traslado a otra entidad					

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES	
	Archivado por desistimiento					
	Archivado por irrespeto					
Dirección de Talento Humano	En trámite					
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012021000006	Derecho de petición	6		
		012021000023	Derecho de petición	5		
		012021000030	Solicitud de Información	6		
		012021000039	Derecho de petición	20		
		012021000041	Derecho de petición	4		
		012021000081	Derecho de petición	4		
		012021000097	Solicitud de información	3		
		012021000100	Derecho de petición	2		
		012021000124	Derecho de petición	3		
		012021000132	Solicitud de información	6		
		012021000211	Derecho de petición	4		
		012021000229	Solicitud de información	5		
		012021000232	Solicitud de información	4		
		012021000237	Solicitud de información	3		
	012021000245	Solicitud de información	3			
		Archivado por traslado a otra entidad				
		Archivado por desistimiento tácito				
		Archivado por desistimiento expreso				
		Archivado por irrespeto				
Oficina de Estudios Especiales	En trámite	012021000242	Derecho de petición			
	Archivado por	012021000010	Solicitud de Información	9		

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
	competencia directa de la AGR.	012021000029	Derecho de petición	8	
		012021000052	Solicitud de Información	6	
		012021000075	Derecho de petición	20	
		012021000118	Petición entre entidades	8	
		012021000138	Derecho de petición	16	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
	Oficina de Planeación	En trámite	012021000144	Derecho Petición	
012021000236			Derecho Petición		
012021000247			Derecho Petición		
012021000251			Petición entre entidades		
Archivado por competencia directa de la AGR.		012020000872	Petición entre entidades	21	
		012020000901	Petición entre entidades	10	
		012021000003	Petición entre entidades	10	
		012021000008	Petición entre entidades	10	
		012021000014	Petición entre entidades	10	
		012021000058	Petición entre entidades	10	
		012021000065	Petición entre entidades	9	
		012021000091	Solicitud Información	20	
		012021000193	Petición entre entidades	10	
		012021000194	Petición entre entidades	10	
		012021000195	Reclamo	10	
Archivado por traslado a otra entidad					

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Dirección de Recursos Financieros	En trámite				
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012021000044	Petición entre Entidades	4	
		012021000064	Derecho de petición	11	
		012021000113	Solicitud de información	3	
		012021000235	Solicitud de información	1	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
	Dirección de Recursos Físicos	En trámite	012021000252	Solicitud Información	En trámite
Archivado por competencia directa de la AGR.		012021000011	Petición entre entidades	5	
Archivado por traslado a otra entidad					
Archivado por desistimiento tácito					
Archivo por desistimiento expreso					
Archivado por irrespeto					
Oficina Jurídica	En trámite	012021000126	Concepto	En términos	
		012021000129	Concepto		
		012021000135	Concepto		
		012021000149	Concepto		

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		012021000161	Concepto		
		012021000169	Concepto		
		012021000200	Solicitud Información		
		012021000203	Concepto		
		012021000207	Concepto		
		012021000208	Concepto		
		012021000215	Concepto		
		012021000220	Concepto		
		012021000234	Concepto		
		012021000241	Solicitud Información		
		012021000243	Petición entre entidades.		
		012021000244	Concepto		
		012021000248	Concepto		
		012021000257	Petición entre entidades.		
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012020000832	Concepto	32	
		012020000837	Concepto	31	
		012020000838	Solicitud de información	29	
		012020000839	Concepto	32	
		012020000865	Solicitud de información	18	
		012020000890	Concepto	19	
		012021000004	Concepto	34	
		012021000007	Solicitud Información	8	
		012021000017	Concepto	34	
		012021000018	Concepto	35	
		012021000026	Concepto	34	
		012021000027	Solicitud Información	8	
		012021000031	Concepto	35	
		012021000037	Concepto	34	
		012021000038	Solicitud Información	6	
		012021000043	Concepto	28	
		012021000057	Solicitud Información	24	
		012021000060	Concepto	22	
		012021000062	Concepto	27	
		012021000071	Solicitud Información	10	
	012021000072	Concepto	23		
	012021000074	Solicitud Información	9		
	012021000078	Solicitud Información	16		

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES	
		012021000080	Solicitud Información	4		
		012021000082	Solicitud Información	8		
		012021000084	Solicitud Información	7		
		012021000093	Solicitud Información	5		
		012021000099	Solicitud Información	5		
		012021000101	Concepto	29		
		012021000102	Concepto	29		
		012021000103	Concepto	29		
		012021000116	Petición entre entidades.	6		
		012021000121	Solicitud Información	78		
		012021000122	Solicitud Información	2		
		012021000130	Solicitud Información	2		
		012021000139	Solicitud Información	12		
		012021000152	Solicitud Información	10		
		012021000159	Solicitud Información	8		
		012021000179	Petición entre entidades.	6		
		012021000189	Petición entre entidades	5		
		Archivado por traslado a otra entidad				
		Archivado por desistimiento tácito	012021000069	Petición entre entidades	20	
		Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto					
Secretaría General	En trámite					
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012021000024	Derecho de Petición	2		
	Archivado por traslado a otra					

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
	entidad				
	Archivado por desistimiento				
	Archivado por irrespeto				
Oficina de Control Interno	En trámite				
	Archivado por competencia directa de la AGR.				
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento				
	Archivado por irrespeto				

Solicitudes de Acceso a la Información:

Entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2021 se presentaron 41 solicitudes de acceso a la información, 14% del total de peticiones atendidas (287), de las cuales, siete fueron trasladadas por competencia a otras entidades y 34 fueron atendidas directamente por la AGR, respecto de la cuales se observa que en todos los casos se concedió el acceso a la información.

El promedio de días utilizados para trasladar las solicitudes de acceso a la información de competencia de otras entidades fue de 1.8 días y el utilizado para atender las solicitudes de acceso a la información de competencia de la AGR fue de 8 días. A continuación se muestra de manera detallada la gestión adelantada en cada caso:

Solicitudes de Acceso a la Información de Competencia de Otra Entidad.

SIA-ATC	ENTIDAD A LA QUE SE TRASLADÓ	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES
012021000042	Todas las contralorías	1	
012021000045	Contraloría del Tolima	2	
012021000141	Contraloría Norte de Santander	2	
012021000165	Colpensiones	3	
012021000217	Contraloría de Tuluá	2	
012021000219	Todas las contralorías	1	
012021000110	Contraloría de Bogotá	2	



Solicitudes de Acceso a la Información de Competencia de la AGR.

DEPENDENCIA	SIA-ATC	SE CONCEDIÓ EL ACCESO?		TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES
		SI	NO		
Auditoría Delegada para la Vigilancia de la Gestión Fiscal	012021000155	X		7	
	012021000227	X		1	
Dirección de Recursos Financieros	012021000113	X		3	
	012021000235	X		1	
Oficina de Estudios Especiales	012021000010	X		9	
	012021000052	X		6	
Dirección de Talento Humano	012021000030	X		6	
	012021000097	X		3	
	012021000132	X		6	
	012021000229	X		5	
	012021000232	X		4	
	012021000237	X		3	
	012021000245	X		3	
Oficina Jurídica	012020000838	X		29	
	012020000865	X		18	
	012021000007	X		8	
	012021000027	X		8	
	012021000038	X		6	
	012021000057	X		24	
	012021000071	X		10	
	012021000074	X		9	
	012021000078	X		16	
	012021000080	X		4	
	012021000082	X		8	
	012021000084	X		7	
	012021000093	X		5	
	012021000099	X		5	
	012021000121	X		7	
	012021000122	X		2	
	012021000130	X		2	
	012021000139	X		12	
	012021000152	X		10	
012021000159	X		8		
Oficina de Planeación	012021000091	X		20	

DERECHOS DE PETICIÓN DE MAYOR IMPORTANCIA ATENDIDOS EN EL PERIODO

En la siguiente tabla se relacionan los derechos de petición atendidos entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2021, que debido a su complejidad, incidencia social o incidencia institucional, se consideran de mayor importancia:

DEPENDENCIA	SIA-ATC	DESCRIPCION	ACTUACIONES O RESULTADOS	ESTADO
Dirección de Control Fiscal	012020000842	Atención de denuncia por parte de la CGR - contrato civil entre un contratista de obra y el denunciante, con recursos de subsidio.	Se solicitó la información necesaria, para atender de fondo varias y reiteradas solicitudes del peticionario durante el trimestre. Actualmente proyectando respuesta a dos correos recibidos el 5 de abril, insistiendo en la respuesta.	Archivada
Gerencia Seccional de Medellín	012021000053	Presuntas irregularidades en contratos y convenios celebrados entre la Gobernación de Antioquia y la Contraloría General de Antioquia, que el denunciante considera, riñen con los principios de la administración pública.	Mediante oficio con NUR 20212130004831 del 24/02/2021, se da traslado por competencia a la Procuraduría Regional de Antioquia con el fin de que evalúe y determine las actuaciones pertinentes relacionadas con presuntas irregularidades disciplinarias. Mediante oficio NUR 20212130004851 se da respuesta de fondo y archivo informando de las actuaciones realizadas por la Gerencia e informando que no se logra identificar claramente un detrimento por parte de la CGA.	Archivada
Gerencia seccional de Villavicencio	012020000708	Denuncia por presuntas irregularidades por parte del Contralor Departamental del Meta, por falta de imparcialidad y objetividad	Teniendo en cuenta la complejidad de los hechos, se solicitó a los 28 alcaldes del Meta que ampliaran y concretaran la información que nos fue suministrada, se programó Auditoría Especial y se atendió con respuesta de fondo en los términos contemplados en el parágrafo 1, del artículo 70, de la ley 1757 de 2015.	Archivada
	012021000096	Se denuncia presuntas irregularidades cometidas por la Contraloría Departamental del Meta en el trámite de los procesos de responsabilidad fiscal 0316, 0416 y 0516 en contra del señor Victor Hernando Rivera Díaz.	Mediante comunicación de radicado No: 20212210005371 de fecha: 01-03-2021, este despacho solicito a la Procuraduría General de la Nación, la acción preventiva y vigilancia a las actuaciones procesales, por presuntamente vulnerar del deber funcional, en virtud de los hechos denunciados.	Archivada
	012020000708	Denuncia por presuntas irregularidades por parte del Contralor Departamental del Meta, por falta de imparcialidad	Teniendo en cuenta la complejidad de los hechos, se solicitó a los 28 alcaldes del Meta que ampliaran y concretaran la información	Archivada



DEPENDENCIA	SIA-ATC	DESCRIPCION	ACTUACIONES O RESULTADOS	ESTADO
		y objetividad	que nos fue suministrada, se programó Auditoría Especial y se atendió con respuesta de fondo en los términos contemplados en el parágrafo 1, del artículo 70, de la ley 1757 de 2015.	

ACTUACIONES DE OFICIO REALIZADAS CON OCASIÓN DE DENUNCIAS PRESENTADAS A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2021 se atendió una denuncia presentada a través de medios de comunicación

DEPENDENCIA	SIA-ATC	DESCRIPCION	ACTUACIONES Y RESULTADOS	ESTADO
Gerencia Seccional de Bucaramanga	012021000131	<p><u>Iniciada por nota periodística en el diario Vanguardia, del 9 de febrero de 2021.</u></p> <p>La PTAR de Barichara, una fallida obra de \$2.330 millones en Santander. El controvertido contratista Lenin Pardo, quien ha estado salpicado en diferentes escándalos de corrupción en el departamento, fue el encargado de construir la fallida Ptar de Barichara, una obra de \$2.330 millones.</p> <p>En el 2011, cuando Israel Agón finalizaba su primer periodo como alcalde de Barichara, suscribió un convenio interadministrativo con la Gobernación de Santander por \$1.750 millones para la construcción de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, PTAR, para el municipio patrimonio de Colombia.</p>	<p>Con el fin de garantizar el principio de publicidad en la atención del requerimiento ciudadano identificado con el código SIA-ATC 012021000131, presentada a través del medio de comunicación "Vanguardia", se procedió a publicar su respectivo AVISO. Con fundamento en lo dispuesto en el Parágrafo del Artículo 70 de la Ley 1757 de 2015, el proceso auditor dará respuesta definitiva a la denuncia durante los siguientes seis (6) meses posteriores a su recepción.</p>	En trámite



DERECHOS DE PETICIÓN ATENDIDOS A TRAVÉS DEL PROCESO AUDITOR

Entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2021 se atendieron en el proceso auditor los derechos de petición que se muestran a continuación:

DEPENDENCIA	SIA-ATC	ASUNTO	AUDITORÍA EN LA QUE SE ATIENDE	RESULTADOS
Dirección de Control Fiscal	012020000419	Presuntos actos de corrupción en Contraloría de Bogotá	Se atendió al final del año pasado en auditoría especial a la Contraloría Distrital de Bogotá	El 12 de enero de 2021 se ofreció respuesta de fondo, con base en las conclusiones del proceso auditor.
Gerencia Seccional de Medellín	012021000205	Presuntas irregularidades en el contrato de software de gestión transparente vigencia 2020 de la Contraloría General de Antioquia	Auditoría Regular a la Contraloría General de Antioquia vigencia 2020	En trámite
Gerencia Seccional de Bogotá	012021000197	Presuntas irregularidades sucedidas en la Contraloría General de Boyacá por parte de la señora Contralora General, Martha Ávila, el secretario General, Juan Pablo Camargo, la Directora Administrativa, Katerine Grimaldos y el señor Asesor Jurídico Jhon Ortigón y el asesor del Despacho, Jhon	Contraloría de Boyacá	En trámite

DEPENDENCIA	SIA-ATC	ASUNTO	AUDITORÍA EN LA QUE SE ATIENDE	RESULTADOS
		Rojas y el Director de Control Fiscal Gustavo Toledo, en los nombramientos realizados en la planta de personal de la entidad.		
Gerencia Seccional de Bucaramanga	012021000157	Exhortar a la Auditoría General de la República, para que en relación con las denuncias presentadas por el señor Ramon Calderón Poveda a que dieron origen a la presente actuación y que se trasladaron a ese organismo de control fiscal, se consideren como insumo a tener en cuenta en la aplicación del próximo control que se ejerza de acuerdo con su PGA a la Contraloría General del Departamento de Santander, instancia en la que se considera se podrán analizar con el detalle propio del proceso auditor.	CG-Santander	Esta denuncia fue atendida por esta Gerencia dentro del SIA ATC 012020000622, y archivada por trámite directo.



ASUNTOS DE MAYOR FRECUENCIA PLANTEADOS POR LA CIUDADANÍA.

El artículo 54 de la Ley 190 de 1995, hace alusión al informe sobre el mayor número de quejas y reclamos de los servicios que preste la Entidad relacionados con el cumplimiento de la misión. Con base en lo anterior y analizados los derechos de petición presentados, la mayoría se refieren a los siguientes aspectos:

- Deficiencias del control fiscal ejercido por las contralorías.
- Irregularidades en la gestión administrativa de las contralorías.
- Inconformidades por las respuestas emitidas por las Contralorías a los peticionarios.

De manera particular se destacan los siguientes:

- En la Gerencia Seccional I - Medellín, las presuntas irregularidades en la contratación de la Contraloría General de Antioquia.
- En la Gerencia Seccional de Bogotá se recibieron dos denuncias las cuales trataron temas de irregularidades en las administraciones actuales de la Contraloría General de Boyacá, referente a nombramientos de funcionarios y a su vez, otra denuncia describe irregularidades por parte del Contralor Departamental del Amazonas en la atención de una denuncia con respecto a personas contratadas para la elaboración de los informes ambientales; lo referente a la Contraloría General de Boyacá, se está atendiendo en el desarrollo de la auditoría, ajustada a los tiempos establecidos por Ley.
- En la Dirección de Control Fiscal las relacionadas con atención de peticiones ciudadanas, trámite de procesos de responsabilidad fiscal, o de crédito, y contratación; de la Contraloría de Bogotá D.C, la CGR y el Fondo de Bienestar Social de la CGR.
- En la Gerencia Seccional de Villavicencio, la solicitud de Intervención funcional excepcional por parte de la sociedad de economía mixta Terminal de Transporte de Villavicencio S.A y las presuntas irregularidades por extralimitación de las funciones del Contralor Departamental del Meta.



Finalmente, se informa que entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2021 no se han presentado quejas en contra de funcionarios de la AGR.

TERCERA PARTE

SALIDAS NO CONFORMES.

- **Primer trimestre de 2021:** Se identificó la materialización de dos salidas no conformes, una en la Gerencia Seccional de Barranquilla y otra en la Oficina de Planeación, en el siguiente cuadro se muestra en detalle lo ocurrido en cada caso.

Dependencia	SIA-ATC	CLASE DE NO CONFORMIDAD			
		Sin comunicación de trámite o con comunicación extemporánea	Sin respuesta de fondo o con respuesta extemporánea	Sin Traslado a la Entidad Competente o con traslado Extemporáneo	La respuesta de fondo no resuelve el asunto planteado
Gerencia Seccional de Barranquilla	012021000063	X	X		
Oficina de Planeación	012020000872		X		

CUARTA PARTE

INDICADORES DEL PROCESO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

Los indicadores del proceso de participación ciudadana que deben reportarse en el primer trimestre de 2021 son los siguientes:

Indicador PC01- Ejecución del Plan de Promoción para la Participación Ciudadana:

Teniendo en cuenta lo señalado en la primera parte de este informe, durante el primer trimestre de 2021 se reporta un cumplimiento del 100%.



Indicador PC04- Oportunidad en el Traslado de Peticiones Ciudadanas a Otras Entidades por Razones de Competencia:

Teniendo en cuenta que durante el primer trimestre de 2021 se archivaron 67 peticiones por traslado a entidades competentes y que no se identificó la materialización de ninguna salida no conforme en la atención de derechos de petición, se concluye que la AGR alcanzó un 100% de oportunidad en el traslado de peticiones ciudadanas por razones de competencia.

Indicador PC05- Porcentaje de Oportunidad en la Atención de Derechos de Petición de Competencia de la AGR:

Teniendo en cuenta que durante el primer trimestre de 2021 se archivaron 150 peticiones de competencia directa de la AGR, se encuentran 67 peticiones en trámite, se archivaron tres peticiones por desistimiento tácito y que se identificó la materialización de dos salidas no conformes en la atención de derechos de petición se concluye que la AGR alcanzó un 99% de oportunidad en la atención de peticiones ciudadanas de su competencia.

QUINTA PARTE

ANÁLISIS DEL MAPA DE RIESGOS.

El siguiente cuadro muestra la ocurrencia de los riesgos del Proceso de Participación Ciudadana en 2021.

Objetivo del Proceso	N°.	Riesgo	Ocurrencia del riesgo
Promover la participación ciudadana y atender las peticiones de la ciudadanía	RPC-1	Atender indebida o inoportunamente los derechos de petición debido a intereses personales o a cambio de dinero u otra dádiva.	• Durante el primer trimestre de 2021 el riesgo no se materializó.
	RPC-2	Utilizar indebidamente el procedimiento de atención de peticiones ciudadanas para perseguir, hostigar, amenazar o presionar a otro servidor público a cambio de dinero u otra dádiva o por intereses personales.	• Durante el primer trimestre de 2021 el riesgo no se materializó.
	RPC-3	Omitir dar respuesta de fondo a los derechos de petición (de forma clara, precisa y congruente con lo solicitado).	• Durante el primer trimestre de 2021 el riesgo no se materializó.
	RPC-4	Dar respuesta inoportuna de trámite o de fondo a los derechos de petición de acuerdo con la normatividad vigente	• Durante el primer trimestre de 2021 el riesgo se materializó en dos ocasiones: SIA-ATC 012021000063 y SIA-ATC



Objetivo del Proceso	N°.	Riesgo	Ocurrencia del riesgo
			012020000872
	RPC-5	Omitir el traslado por competencia a la autoridad que corresponda atender los derechos de petición, de acuerdo con la normatividad aplicable.	• Durante el primer trimestre de 2021 el riesgo no se materializó.
	RPC-6	Omitir el deber de realizar acciones para promover la participación ciudadana en la vigilancia de la gestión fiscal y en el buen uso de los recursos públicos.	• Durante el primer trimestre de 2021 el riesgo no se materializó.
	RPC-7	Perder la confidencialidad de la información por acceso no autorizado a SIA-ATC.	• Durante el primer trimestre de 2021 el riesgo no se materializó.
	RPC-8	Perder la disponibilidad de información almacenada en computadores personales.	• Durante el primer trimestre de 2021 el riesgo no se materializó.
	RPC-9	Perder la disponibilidad del servicio de correo electrónico de participación ciudadana.	• Durante el primer trimestre de 2021 el riesgo no se materializó.

SEXTA PARTE

CUMPLIMIENTO ACCIONES DE MEJORA

Para el primer trimestre de 2021 no existen acciones de mejora pendientes de ejecutar.

SEPTIMA PARTE

ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA VIRTUAL

La interacción ciudadana en las redes sociales de la Auditoría General de la República durante el primer trimestre de 2021, volvió a marcar una pauta de crecimiento notable en redes como YouTube que sigue aumentando su caudal de seguidores cada trimestre. Aunque el periodo siguió condicionado por la pandemia de Covid-19, que implica un menor desarrollo de procesos de la entidad hacia sus públicos usuarios, también es cierto que la emergencia ha fomentado nuevas formas de participación y ha abierto espacios de diálogo más colaborativos y dinámicos.

Así mismo, ha contribuido a establecer la tecnología como elemento sustancial en los procesos de relacionamiento y de generación de mensajes y principalmente ha propiciado que las nuevas generaciones marquen tendencias de interés por la marcha del Estado y sus instituciones y por participar en los procesos de control social. Muestra de esta afirmación es la creciente tendencia en las redes



corporativas de un mayor número de seguidores «jóvenes», siendo el segmento entre 25 y 34 años de edad casi la cuarta parte de usuarios de las redes institucionales.

También, cabe destacar la participación por género, donde el número de mujeres ha crecido significativamente en el último año alcanzando ya el 48% de seguidoras en los canales virtuales de la AGR. Cabe señalar, que estas tendencias no son iguales en todas las redes, pues cada una tiene sus nichos poblacionales y generacionales por las características mismas de los contenidos que ofrecen, por lo que este análisis se realiza con base en el promedio de las cuatro redes principales de la AGR.

En cuanto a los contenidos que la AGR publicó en sus redes para comunicarse con usuarios y ciudadanía durante el trimestre, es importante resaltar que estuvieron enfocados, principalmente a procesos de capacitación que la entidad desarrolló sobre temas de interés especializado en control fiscal, fundamentalmente los atinentes a la nueva normativa que en el último año se ha expedido en torno al sistema.

Es así como dos eventos marcaron la pauta de generación de contenidos y por supuesto de alcance de públicos en las redes corporativas: En primer lugar se destaca el Foro «La reforma al CPACA y su incidencia en la transformación del control fiscal colombiano», actividad que contó con masiva participación de ciudadanos y cuyo enlace sigue siendo la tendencia de visualización de las publicaciones sobre el tema que se han dado por distintos organismos y sectores. El segundo evento de mayor «rating» de los realizados por la AGR corresponde a la «Mesa de trabajo Metodología AuditeCT», tema de relevancia superior para la Auditoría y el Sistema de Control fiscal Colombiano, pues corresponde al modelo de certificación de las contralorías del país ordenado por la reforma al control fiscal que se dio a partir de la promulgación del Acto legislativo 04 de 2019 y sus decretos reglamentarios. Otras publicaciones que alcanzaron un buen margen de sintonía, corresponden a participaciones de la Alta Dirección corporativa en eventos académicos que tenían como eje temático los procesos tratados en los eventos antes mencionados.

Como se expresó al principio, las redes sociales de la AGR se acompañaron con las tendencias regionales que se dieron como resultados de la pandemia y los avances tecnológicos y aunque esa premisa es fundamental a la hora de analizar el crecimiento que ha tenido el canal de YouTube de la AGR, pues es el espacio de capacitación y participación que permite alcanzar públicos más amplios, es necesario resaltar que los contenidos fueron fundamentales para este posicionamiento. Esta red o canal, tuvo un crecimiento porcentual de más del 21%



en sus suscriptores, pero más importante aún, superó las 10 mil visualizaciones [que en YouTube corresponde a la interacción efectiva de públicos].

Así mismo, el canal de Instagram continuó con su crecimiento positivo, con un 7,7% más de suscriptores en el trimestre. Este crecimiento explica los mayores niveles de participación de los segmentos por edades y por género que se han mencionado, ya que esta plataforma virtual está encaminada a públicos ligados al cambio generacional que, de alguna manera, se replica en esta red.

Con un menor crecimiento encontramos el bloggin de Twitter (2%), y la fanpage de Facebook (1,39%), debido principalmente a que son espacios más generadores de opinión y que por tanto requieren de contenidos más «periodísticos» y sobre temas mediáticos y de interés general, como se puede presumir serán los de los meses venideros cuando ya se presenten datos de los procesos misionales.

Facebook

Seguidores a 31.03.2021:	8.124
Seguidores nuevos trimestre 21-1:	112 (+1,39%)
Publicaciones trimestre:	65

Twitter

Seguidores a 31.03.2021:	4.528
Seguidores nuevos trimestre 21-1:	91 [+2%]
Publicaciones trimestre:	87

Instagram

Total Suscriptores a 31.03.2021:	879
Seguidores nuevos trimestre 21-1:	70 [+7,37%]
Publicaciones trimestre:	50

Youtube

Publicaciones trimestre:	10
Total Suscriptores a 31.03.2021:	1.690 [+300 = +21,58%]
Reproducciones trimestre:	10.743